

Valbona Zeneli

Propozuar nga Shoqata Shqiptare e Bankave

Lindur më datë 13.09.1970, Zj. Zeneli është diplomuar pranë Fakultetit të Gjuhëve të Huaja në vitin 1992. Në vitin 2002 ka përfunduar studimet master ne Degen Administrim Biznes, ne Fakultetin e Ekonomise, ne bashkëpunim me Universitetin e Nebraskes. Gjithashtu ajo ka dhe një Master në Menaxhimin e Burimeve Njerëzore të kryer në vitin 2013, të dhëne nga Universiteti i Vjenës. Zj.Zeneli është një profesioniste në fushën e Burimeve Njerëzore, me përvojë të gjatë në hartimin dhe implementimin e strategjive të BNJ, të programeve të trajnimit dhe zhvillimit të talenteve, planifikimin e burimeve njerëzore, buxhetimin, zhvillimin organizativ dhe marrëedhenieve të punësimit. Aktualisht, Znj. Zeneli mban pozicionin e Drejtores së Divizionit të Kapitalit Njerëzor, Kulturës dhe Organizimit pranë Raiffeisen Bank sh.a, pozicioni që e mban që prej vitit 2003. Në këtë rol, ajo është përgjegjëse për zhvillimin dhe zbatimin e strategjive të Burimeve Njerëzore në përputhje me objektivat e biznesit dhe bankës, duke promovuar njëkohësisht një kulturë të performancës së lartë, të gjithëpërfshirjes, me fokus në zhvillimin dhe mirëqenien e stafit. Në karrieren e saj profesionale, ajo ka mbajtur dhe pozicione të tjera në organizata joqeveritare, ndërkombëtare dhe në sektorin privat si: Menaxhere Programi në Institutin për Demokraci & Ndërmjetësim (2002-2003), Asistente Menaxher Programi në UNICEF Albania (2000-2002), Relationship Manager në Bankën Amerikane të Shqipërisë (1999- 2000) dhe Specialiste Marketingu në Ish Bankën e Kursimeve (1997-1999). Përsa i perket trajnimeve & certifikimeve, si profesioniste në fushën e Burimeve Njerëzore, znj. Zeneli ka kryer një sërë trajnimesh si: *Menaxhimi i Performancës, Programi i Lidershit të Avancuar, Lidershipi Pozitiv, Menaxhimi i Konfliktëve për Drejtuesit Ekzekutive, Aftësi Komunikimi dhe Zgjidhje Konfliktesh, Design Thinking, etj.* Përvec trajnimeve në fushën e Burimeve Njerëzore, znj. Zeneli është edhe trajnuese dhe coach e licensuar. Prej disa vitesh ajo është Kryetare e Komitetit të Burimeve Njerëzore të Shoqatës së bankave, ku ka luajtur një rol aktiv në perfaqësimin e interesave të biznesit/bankave anëtare duke kontribuar në shumë procese të lidhura si me përmirësimin e legjislacionit ashtu dhe të rregulloreve të brendshme të bankave në fushën e saj të ekspertizës.

Valbona Zeneli

Proposed by Albanian Banks Association

Born on 13.09.1970, Ms. Zeneli graduated from the Faculty of Foreign Languages in 1992. In 2002, she completed her master's studies in Business Administration at the Faculty of Economics in collaboration with the University of Nebraska. She also holds a Master's degree in Human Resources Management, awarded by the University of Vienna in 2013.

Ms. Zeneli is a professional in the field of Human Resources, with extensive experience in designing and implementing HR strategies, training programs, talent development, human

resources planning, budgeting, organizational development, and employment relations. Currently, Ms. Zeneli holds the position of Director of the Human Capital, Culture, and Organization Division at Raiffeisen Bank sh.a., a role she has held since 2003. In this role, she is responsible for developing and implementing HR strategies aligned with business and banking objectives, while also promoting a high-performance, inclusive culture focused on staff development and well-being. In her professional career, she has held various positions in non-governmental organizations, international organizations, and the private sector, including Program Manager at the Institute for Democracy & Mediation (2002-2003), Program Assistant Manager at UNICEF Albania (2000-2002), Relationship Manager at the American Bank of Albania (1999-2000), and Marketing Specialist at the former Savings Bank (1997-1999). Regarding training and certifications, as a professional in Human Resources, Ms. Zeneli has completed a range of training programs such as Performance Management, Advanced Leadership Program, Positive Leadership, Conflict Management for Executives, Communication Skills and Conflict Resolution, Design Thinking, etc. In addition to HR-related training, Ms. Zeneli is also a licensed trainer and coach. For several years, she has chaired the Human Resources Committee of the Albanian Association of Banks, where she has played an active role in representing the interests of member banks/businesses, contributing to various processes related to improving legislation and internal regulations within banks in her field of expertise.